

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Elmoz Czech, s.r.o.** se sídlem: Popovice čp.76, PSČ 257 01, IČ: 47544929, DIČ: CZ47544926, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27106

I.

1.1. V obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze je v části C vložce 27106, zapsána obchodní společnost **Elmoz Czech, s.r.o.** se sídlem: Popovice čp. 76, PSČ 257 01, IČ: 47544929. Předmětem podnikání společnosti je silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí; opravy silničních vozidel; montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení; výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona; projektová činnost ve výstavbě; klempířství a oprava karoserií; výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení; galvanizérství, smaltérství; činnosti účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence; zednictví; provádění staveb, jejich změn a odstraňování; zámečnictví a nástrojářství; obráběčství; opravy ostatních dopravních prostředků a pracovních nástrojů; podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady.

1.2. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1.4.2014, a to jejich zveřejněním na webové stránce zhotovitele www.galvanovna-benesov.cz. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně změnit či upravit, což objednatel bere na vědomí. Obchodní podmínky zhotovitele jsou v aktuálním znění trvale zveřejněny na webových stránkách zhotovitele, jsou pro obě smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást každé smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem (§ 1751 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

1.3. Každý zákazník je povinen seznámit se v případě, že má zájem uzavřít smlouvu o dílo se zhotovitelem, jejímž předmětem je galvanické pokovování, broušení, stahování, leštění, pískování, obrábění kovů, a další nabízené služby, s těmito obchodními podmínkami zhotovitele. Učiněním objednávky nebo uzavřením smlouvy o dílo, bez ohledu na její formu, zákazník stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil. Totéž objednatel stvrzuje podpisem kalkulace ceny nebo sjednáním cenové přílohy k rámcové smlouvě nebo podpisem zakázkového listu.

II.

2.1. Zhotovitel provádí pro objednatele na základě jeho objednávky dílo. Podstatnými náležitostmi smlouvy o dílo jsou: předmět díla, cena díla, termín zhotovení díla. Cena díla je stanovena zhotovitelem v kalkulaci ceny nebo sjednána v cenové příloze k rámcové smlouvě nebo v zakázkovém listu jako smluvní cena.

2.2. Objednávku díla je možno u zhotovitele učinit buď po předchozí dohodě prostřednictvím držitele poštovní licence, e-mailu, webového formuláře nebo přímo v provozovně zhotovitele na **adrese Galvanovna Benešov, Černoletská 2326, 256 01, Benešov**. V objednávce je objednatel povinen přesně uvést druh materiálu, který má být pokovován, další požadované činnosti a všechny další okolnosti, které musí objednatel znát pro provedení

díla. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za žádné škody či vady díla, vzniklé poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací od objednatele.

2.3. Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění díla, zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li objednatel na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má zhotovitel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Zhotovitel má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením díla nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna. Trvá-li objednatel na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po zhotovitelově upozornění, může zhotovitel od smlouvy odstoupit.

2.4. V objednávce je objednatel povinen přesně popsat věc, uvést požadovaný rozsah díla a vlastnosti díla, jehož zhotovení požaduje a způsob předání díla.

2.5. Dílo je možno převzít pouze v provozovně zhotovitele na **adrese Galvanovna Benešov, Černoleská 2326, 256 01, Benešov**. Zhotovitel je oprávněn předat dílo objednateli také prostřednictvím držitele poštovní licence na náklady objednatele. V případě, že objednatel převezme dílo v provozovně zhotovitele, nebude účtováno přepravné. V případě doručení díla prostřednictvím držitele poštovní licence je vedle ceny díla objednatel povinen zaplatit přepravné ve výši dle platného ceníku držitele poštovní licence, který dílo doručoval, a dále balné dle ceníku zhotovitele. Zvolením příslušného způsobu dopravy objednatel zároveň vyjadřuje souhlas s cenou zvoleného způsobu dopravy. Doprava bude provedena v souladu s příslušnými přepravními řády držitele poštovní licence. Dílo se považuje za převzaté i v případě, jestliže objednatel doručované dílo nepřevzal nebo odmítl převzít, či nepřevzal v provozovně zhotovitele, ač tak učinit měl. V případě předávání díla prostřednictvím držitele poštovní licence je objednatel povinen potvrdit převzetí doručované zásilky dopravci a zásilku prohlédnout. Pokud objednatel zmaří převzetí díla, nese vynaložené náklady s tím spojené.

III.

3.1. K provedení díla je objednatel povinen dodat zhotoviteli veškeré potřebné věci a informace.

3.2. Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, má zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy.

3.3. Po dobu prodlení objednatele se splněním jeho povinností, včetně povinnosti poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, není zhotovitel v prodlení.

3.4. Zhotovitel je oprávněn pověřit zhotovením díla třetí osobu. V takovém případě však odpovídá objednateli tak, jako by dílo zhotovil sám.

IV.

4.1. Zhotovitel splní svoji povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním objednateli. V případě, že místem předání díla není provozovna zhotovitele, je dílo provedeno předáním prvním dopravci k přepravě a tímto okamžikem také přechází na objednatele nebezpečí škody na věci. Nezahrnuje-li smlouva povinnost zhotovitele předmět díla odeslat, splní zhotovitel svou povinnost provést dílo, jestliže umožní objednateli nakládat s předmětem díla řádně provedeným v místě sídla zhotovitele.

4.2. Objednatel je povinen po převzetí dílo přezkontrolovat, a to včetně jakosti a množství. Nebudou-li písemně vytčeny provedenému dílu objednatelem vady do 5-ti dnů od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno řádně, v požadované jakosti a množství. Vady díla je objednatel povinen reklamovat u zhotovitele písemně. Pro případ nedůvodné či neoprávněné reklamace nese náklady na odeslání díla zpět objednateli objednatel.

4.3. Je-li předmětem díla věc, může ji zhotovitel na účet objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevezme-li objednatel věc bez zbytečného odkladu poté, co dílo mělo být dokončeno; bylo-li dokončeno později, pak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení díla. Nebrání-li tomu povaha věci, zhotovitel vyrozumí objednatele o zamýšleném prodeji a stanoví mu náhradní lhůtu k převzetí věci v délce trvání jeden měsíc.

4.4. Nehlásí-li se neznámý nebo nesnadno dosažitelný objednatel o dílo po dobu delší než šest měsíců, popřípadě, brání-li tomu povaha věci, nehlásí-li se objednatel o věc po dobu přiměřenou její povaze, může zhotovitel věc na jeho účet prodat i bez vyrozumění.

4.5. Po dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s převzetím dokončeného díla, je povinen platit zhotoviteli poplatek za skladování ve výši 500 Kč za každý den prodlení s převzetím věci.

4.6. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého díla, vyplatí zhotovitel objednateli výtěžek z prodeje po odečtení odměny za dílo, poplatku za uskladnění a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí objednatel u zhotovitele uplatnit.

V.

5.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla a to na základě faktury, nebo prodejky za hotové.

5.2. Faktura bude zhotoviteli předána či zaslána v listinné podobě nebo bude zaslána prostřednictvím elektronické pošty. Volba způsobu náleží zhotoviteli.

5.3. Cenu díla je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli do 14 dnů po vystavení faktury zhotovitelem, není-li sjednáno mezi objednatelem a zhotovitelem písemně jinak. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny díla je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5% z ceny díla za každý den prodlení.

5.4. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny díla, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli za každou odeslanou upomínku k zaplacení dluhu objednatele vůči zhotoviteli 500,-Kč.

VI.

6.1. Odpovědnost zhotovitele za vady díla se řídí občanským zákoníkem.

6.2 Záruční doba činí, není-li zákonem stanovena doba delší, tři měsíce a počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel splní povinnost provést dílo. Pokud bude sjednána doba odlišná, má sjednaná doba přednost před záruční dobou dle těchto obchodních podmínek.

6.3. Objednatel však bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za vady způsobené povahou věci předané k pokovení, dodanými podklady nebo objednatelem vyžadovanými postupy, stejně jakož ani za vady způsobené nedostatečnou součinností objednatele.

6.4. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím nevhodných věcí předaných mu k zpracování objednatelem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně objednatele upozornil a objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit.

6.5. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady díla vzniklé neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s obvyklým způsobem použití nebo zanedbáním péče o dílo, opotřebením díla způsobené jeho obvyklým užíváním, vady vzniklé mechanickým poškozením díla po přechodu nebezpečí škody na díle, používáním díla v podmínkách, které neodpovídají prostředí, které je uvedeno v návodu k použití (teplota, chemické a mechanické vlivy prostředí), vady díla způsobené nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s pokyny zhotovitele, za vady způsobené přírodními živly nebo vyšší mocí, poškozením díla při dopravě. Odpovědnost za vady se rovněž nevztahuje na věc dodávanou se slevou v případě, že sleva byla poskytnuta na tyto vady.

VII.

7.1. Jednotlivé smlouvy mohou být uzavírány prostřednictvím komunikace na dálku. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- b) na dodávku zboží a služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele (odsouhlasení brusu, nebo souhlas s renovací pohledových částí) nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
- e) na dodávku novin, periodik a časopisů
- f) spočívajících ve hře nebo v loterii

7.2. Objednatel jako spotřebitel bere na vědomí, že dílo prováděné pro spotřebitele zhotovitelem je zbožím upraveným podle přání spotřebitele.

7.3. Uzavřením smlouvy objednatel souhlasí s užitím, zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů, které zhotovitel získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a to v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, IČ, sídlo společnosti, tel. kontakt, e-mail. Souhlas je udělován na dobu neurčitou. Tyto údaje jsou uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000_Sb. Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, včetně práva na jejich opravu. Objednatel poskytuje zhotoviteli souhlas s poskytnutím osobních údajů objednatele poště či externímu přepravci tak, aby bylo možné doručení provedeného díla objednateli, a souhlasí s tím, že jej zhotovitel může oslovit svými dalšími nabídkami a informacemi o službách zhotovitele a jeho podnikání.

7.4. Jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek jsou oddělitelná. Bude-li nějaké ustanovení, popř. jeho část v těchto obchodních podmínkách zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. jejich částí nedotčena a strany se pro ten případ zavazují nahradit nicotné či neplatné ustanovení novým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a co do obsahu co nejbližší původnímu ustanovení.

7.5. Pro případ soudního sporu mezi zhotovitelem a objednatelem, který není spotřebitelem, sjednávají zhotovitel a objednatel místní příslušnost Okresního soudu v Benešově resp. Krajského soudu v Praze, a to dle věcné příslušnosti. Přijetím těchto obchodních podmínek s tímto objednatel souhlasí.

V Praze dne 31.3.2014

Elmoz Czech, s.r.o